

REKAP PENGADUAN BULAN JANUARI TAHUN 2026

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	TEMPAT	PENGADUAN	TELAAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	WAKTU	TAGGAL PENYELESAIAN
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9
1	2 Jan 2026	Agung Dwi Suseno		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	2 Jan 2026
2	2 Jan 2026	Vivi Indahyati		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bansos	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	2 Jan 2026
3	5 Jan 2026	Junaedi Malik		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank		Data tidak aktif karena belum rekam. Dilakukan pengaktifan NIK untuk proses rekam	5 Menit	5 Jan 2026
4	5 Jan 2026	Anglia		Dispenduk	NIK tidak terbaca Rusak	KTP buram	Cetak ulang KTP	6 Menit	5 Jan 2026
5	6 Jan 2026	Rizky Amalia Cahyani		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan NIB	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	6 Jan 2026
6	7 Jan 2026	Suwoto		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	7 Jan 2026
7	7 Jan 2026	Didan Arji Wijaya		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan NPWP	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	7 Jan 2026
8	9 Jan 2026	Imada Herliambang		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	9 Jan 2026
9	12 Jan 2026	Fery Tirtana		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan NPWP	Ybs punya NIK di Jember, namun sudah tidak aktif	Sinkronisasi dan pengecekan NIK ganda/perekaman ganda	10 Menit	12 Jan 2026
10	12 Jan 2026	Onita Auliyah		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Imigrasi	Imigrasi minta cetak validasi dari dispenduk	Cetak DWH	5 Menit	12 Jan 2026
11	12 Jan 2026	Dwi Ernawati		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	12 Jan 2026
12	12 Jan 2026	Dita Praditya Ayu Wardani		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan PJP	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	6 Menit	12 Jan 2026
13	12 Jan 2026	Rinah		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan BPN	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	12 Jan 2026
14	14 Jan 2026	Nur Furqon Nasrullah		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan BSU	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	14 Jan 2026
15	15 Jan 2026	Kholilur Rohman		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan BPM	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	15 Jan 2026
16	19 Jan 2026	Suyono		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Bansos	Data di bansos belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	19 Jan 2026
17	19 Jan 2026	Khoiru Anam		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan BPJS	Data belum sinkron	Cetak ulang KTP karena belum sinkron dengan KK	5 Menit	19 Jan 2026
18	19 Jan 2026	Henny Kartika Sari		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan PKH	Data belum sinkron setelah perubahan data	Sinkronisasi data	5 Menit	19 Jan 2026
19	19 Jan 2026	Aqillah Wahyu Kirania		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Dapodik	Pihak dapodik salah memasukkan NIK	Diberikan printout portal DWH	5 Menit	19 Jan 2026
20	19 Jan 2026	Siti Isroiyyah		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	19 Jan 2026
21	21 Jan 2026	Yuli kadarsari Iriani		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan KUA	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	21 Jan 2026
22	21 Jan 2026	Muhammad Abid Al Haqqi		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	21 Jan 2026
23	23 Jan 2026	Reza Hanafi		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	23 Jan 2026

24	26 Jan 2026	Erick Nastraga		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan NPWP	KTP fisik rusak dan belum sinkron	Sinkronisasi dan cetak ulang	5 Menit	26 Jan 2026
25	27 Jan 2026	Fery Ardiawan		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	27 Jan 2026
26	27 Jan 2026	Rati'ah		Dispenduk	Nik tidak terbaca Pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi foto KTP	5 Menit	27 Jan 2026
27	30 Jan 2026	Yuni Wahyudi		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Bank salah input Nik	Cetak hasil web portal	7 Menit	30 Jan 2026

Mojokerto, 31 Januari 2026



KEPALA DINAS KEBUMUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA MOJOKERTO

**IWANDOKO, SE, M.M**

Petabira Tingkat I

NIP. 19781001 200903 1 003